

Datenerfassung allgemein (z.B. Kontaktformular, Reklamationsbearbeitung):

Sobald personenbezogene Daten von Kunden oder Mitarbeitern erhoben werden, muss ein datenschutzrechtlicher Hinweis vorhanden sein. Anbei ein neutraler Vorschlag, der beispielsweise für ein Kontaktformular verwendet werden kann:

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage von uns gespeichert und genutzt werden. Wir gewährleisten den streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten und werden diese löschen, sobald sie nicht mehr zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Datenschutzhinweis:

Wenn personenbezogene Daten auf einer Webseite erhoben werden (z.B. Kontaktformular), muss eine Rubrik Datenschutz auf der Website vorhanden sein (analog Impressum). Dort wird erklärt, welche Daten erhoben werden und zu welchem Zweck. Formulierungsvorschlag bei Nutzung eines Kontaktformulars:

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns daher an die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

Zum Zweck der Systemsicherheit speichern unsere Server standardmäßig und ausschließlich temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Seiten, die Sie bei uns aufrufen, die Zeit des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Personenbezogene Daten werden nicht erfasst - es sei denn, Sie leisten diese Angaben freiwillig, z.B. bei Nutzung unseres Kontaktformulars.

Sofern Sie uns persönliche Daten zur Verfügung stellen, benutzen wir diese ausschließlich für den angegebenen Zweck, z. B. für die Beantwortung Ihrer Anfrage. Wir gewährleisten den streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten und werden diese löschen, sobald Sie nicht mehr zur Erfüllung der Zweckbestimmung benötigt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Einsatz von Cookies:

Sofern auf der Webseite Cookies eingesetzt werden, muss folgender Absatz in die Rubrik Datenschutz aufgenommen werden:

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die in ihnen enthaltenen Informationen dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Sie richten weder einen Schaden auf Ihrer Festplatte an, noch enthalten sie persönliche Daten über Sie. Vielmehr beschleunigen Sie die Navigation auf unserer Website und erlauben uns, die Häufigkeit der Seitenaufrufe zu messen. Somit helfen Cookies uns, besonders populäre Bereiche auf unserer Homepage zu erkennen, damit wir die Inhalte möglichst genau auf die Interessen und Wünsche unserer Kunden abstimmen können.

Weiterempfehlen der Seite per Email:

Sofern auf der Webseite eine Funktion zur Empfehlung der Seite per Email eingesetzt wird, muss folgender Absatz in die Rubrik Datenschutz aufgenommen werden:

Wenn Sie diese Seite weiterempfehlen möchten, dann werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, der eingegebene Text sowie die E-Mail-Adresse des Empfängers an den Empfänger übermittelt. Die angegebenen Daten werden nach Abschluss der Übermittlung nicht gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Kontaktformular:

Sofern auf der Webseite ein Kontaktformular eingesetzt wird, muss folgender Absatz in die Rubrik Datenschutz aufgenommen werden:

Sofern Sie mit uns über das Kontaktformular oder direkt per Mail in Kontakt treten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden. Wir gewährleisten den streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten und werden diese löschen, sobald Sie nicht mehr zur Erfüllung der Zweckbestimmung benötigt werden. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.